**主辦機構：**

|  |  |
| --- | --- |
| **主辦機構：**  **免费**  香港特別行政區政府駐深圳聯絡處  香港生產力促進局  **支持機構：**  深圳市市場監督管理局 福田區人民政府 | **承辦機構：**  深圳品質技術創新聯盟  深圳市卓越績效管理促進會  生產力(深圳)諮詢有限公司 |
| **歡迎查詢:**  🕿 弘小姐 86 755 8615 6925 sisihong@sz.hkpcprd.com  梁先生 86 755 8615 6798 [joyliang@sz.hkpcprd.com](mailto:joyliang@sz.hkpcprd.com) | |
| **報 名 表**  **填妥表格🖂 至：**  [sisihong@sz.hkpcprd.com](mailto:sisihong@sz.hkpcprd.com)  **香港生產力促進局將於活動三天前以電郵發出「出席確認函」，活動詳情將以活動通知書為准。** | |
| 公司名稱 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 職務 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 聯繫方式 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 郵箱/QQ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 職務 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 聯繫方式 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 郵箱/QQ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 職務 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 聯繫方式 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 郵箱/QQ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **\*有關本次活動的詳情請留意下一頁！** | |

****

**駐深圳聯絡處**

**香港特別行政區政府**

**承辦機構：**

****

**支持機構：**



**如何利用「Q嘜」、「深圳標準」提升品牌知名度？**

**深港兩地專家和成功企業為您解開疑惑**

**以優質建立品牌、以口碑鞏固市場**

**「深港優質標準論壇」**

香港作為“購物天堂”，一直以優質的產品和服務見稱，贏得世界讚譽，並吸引來自全球各地的消費者。長久以來，特區政府、行業組織及社會機構致力打造和維護“優質”文化，「Q嘜」就是香港優質標誌之一。 企業經審核取得香港「Q嘜」，表示已建立一套完善品質管理系統，而且產品、服務質量穩定，有助企業建立良好口碑及優秀企業形象，贏取顧客的信心，從而拓展客群，促進業務發展。「Q嘜」優質標誌同時適用於香港及內地的產品和服務，能協助企業開拓兩地市場。最近，為提升深圳產品形象，深圳市也開始打造「深圳標準」。

**香港特別行政區政府駐深圳聯絡處**聯同**香港生產力促進局**，將於**2016年9月6日（星期二）**在深圳市舉辦「深港優質標準論壇」，介紹香港「Q嘜」認證計劃以及深圳市政府剛推出的「深圳標準」相關政策，並由兩地優秀企業分享成功建立優質服務體系，提升品牌形象的經驗，協助企業推廣產品和服務，拓展和鞏固市場地位。

**目標對象﹕**

**深港兩地服務業企業 中層以上管理人員**

**日期：2016年9月6日(星期二)**

**時間：下午2:00至5:30**

**地點：深圳東海朗廷酒店24層 星愿廷I**

**語言：普通話及粵語**

**免費**

|  |  |
| --- | --- |
| **活動日程 (2016年9月6日下午)** | |
| 2:00–2:30 | 登記入場 |
| 2:30–2:45 | **香港特區政府駐粵辦代表致歡迎辭及嘉賓合照** |
| 2:45–3:00 | **主題一：如何藉香港「Q嘜」提升品牌及開拓市場**  **演講嘉賓： 香港優質標誌局 高級經理**  **鄭永健 先生** |
| 3:00–3:10 | **主題二：利用香港營商優勢建立完善品質管理系統**  **演講嘉賓： 香港特區政府駐粵辦 副主任**  **俞陳婉貞 女士** |
| 3:10–3:30 | **主題三：深圳標準制度及認證政策、程序介紹**  **演講嘉賓： 深圳市市場監管局 標準化 處長**  **史詩禎 先生** |
| 3:30–3:40 | **問答環節** |
| 3:40–4:40 | **經驗分享環節：** |
|  | **(一) 以服務創新推動優質顧客服務體驗**  **演講嘉賓： 大快活集團有限公司 顧客服務部高級經理**  **鄺仲斌 先生** |
|  | **(二) 深圳優秀服務企業服務標準建設經驗分享**  **演講嘉賓： 深圳中航物業副總經理 / 中國物業管理協會標準化工作委員會 秘書長**  **高文田 先生** |
|  | **(三) 香港優質服務經驗分享**  **演講嘉賓： 港鐵軌道交通（深圳）有限公司 副總車務經理**  **田鑫 先生** |
| 4:40–5:00 | **主題四：香港服務行業標準及顧客服務的發展新趨勢**  **演講嘉賓： 香港生產力促進局 管理諮詢部 高級顧問**  **謝永然 先生** |
| 5:00–5:10 | **問答環節** |
| 5:10–5:30 | 茶會（與演講嘉賓自由交流） |

**同意聲明:**

閣下提供之個人資料（包括姓名、聯絡電話、傳真號碼、通訊位址和電郵位址）將會用於處理、評估和管理閣下登記出席本活動之用。閣下有權查閱及修正閣下就你的申請所提供的個人資料。如有需要，請發電郵至 [edm@hkpc.org](mailto:edm@hkpc.org).

香港生產力促進局擬使用您所提供的個人資料(包括姓名、聯絡電話、傳真號碼、通訊位址和電郵位址)向您推介本局的最新發展、顧問服務、活動和培訓課程。如閣下不同意上述安排，請在下面適當的方格內填上「✓」號。

**□本人反對香港生產力促進局使用本人的個人資料於任何推廣用途。**

**轉移個人資料:**

我們亦擬將閣下提供的個人資料，轉移給與參與本活動的合作夥伴。但上述擬作出的用途只會在獲得閣下的書面同意後才會進行。如閣下不同意上述安排，請在下面適當的方格內填上「✓」號。

**□本人反對香港生產力促進局將本人的個人資料轉移給參與本活動的合作夥伴進行任何推廣用途。**

**主辦機構保留因參加人數不足或任何突發情況下而取消活動之權利。**

**同意声明:**

阁下提供之个人资料（包括姓名、联络电话、传真号码、通讯地址和电邮地址）将会用于处理、评估和管理阁下登记出席本活动之用。阁下有权查阅及修正阁下就你的申请所提供的个人资料。如有需要，请发电邮至 [edm@hkpc.org](mailto:edm@hkpc.org).

香港生产力促进局拟使用您所提供的个人资料(包括姓名、联络电话、传真号码、通讯地址和电邮地址)向您推介本局的最新发展、顾问服务、活动和培训课程。如阁下不同意上述安排，请在下面适当的方格内填上「✓」号。

**□本人反对香港生产力促进局使用本人的个人资料于任何推广用途。**

**转移个人资料:**

我们亦拟将阁下提供的个人资料，转移给与参与本活动的合作伙伴。但上述拟作出的用途只会在获得阁下的书面同意后才会进行。如阁下不同意上述安排，请在下面适当的方格内填上「✓」号。

**□本人反对香港生产力促进局将本人的个人资料转移给参与本活动的合作伙伴进行任何推广用途。**