

## 打造供需平台 推动香港智慧城市发展

### ——香港特区政府创新实验室提升公共服务质素

今年5月30日，香港的智慧政府创新实验室正式启动，以「联系、启发、共创」为目标，打造供需平台，将政府部门的服务需求与业界的优质解决方案联系起来，协助政府部门运用创新科技改善城市管理，为市民提供更优质的公共服务。

特区政府积极建构香港为「智慧城市」，2017年12月公布《香港智慧城市蓝图》(《蓝图》)提出涵盖智慧出行、智慧生活、智慧环境、智慧市民、智慧政府及智慧经济六个主要范畴的多项智慧城市措施，并成立由行政长官主持的创新及科技督导委员会，定期检视《蓝图》的措施。香港创新及科技局在2018-19年度已设立专职的「智慧城市办公室」，协调政府各部门，并跟进项目的进度和成效，而成立创新实验室是推动「智慧政府」发展的重要一环。

香港特区政府助理政府资讯科技总监黄敬文表示，实验室的设立对香港建设「智慧政府」具有里程碑意义。尽管创新实验室刚刚起步，但在民生、基建、城市管理等多个方面正积极为不同项目「穿针引线」，随着他们的实现，人们的生活将悄然改变。

黄敬文说：「创新实验室担当促成者的角色，因应不同部门的服务需求，征集业界的解决方案，再进行配对及概念验证，协助部门了

解有关方案带来的机遇，从而制定创新措施改善服务。此外，创新实验室也会向业界提供意见，协助他们因应用家的需求去进一步优化技术和产品，提供更切合部门需要的解决方案。」

除了提供供需平台，创新实验室还积极提供对话平台，今年6月，创新实验室与数码港及香港科学园合作筹办技术论坛，以「智慧城市基础设施」为主题，一方面帮助政府部门掌握最新的解决方案和产品趋势，亦协助业界了解部门的业务需求。为向初创企业和中小企提供更多参与竞投政府项目的资讯，技术论坛会每季以不同主题举行一次，今年9月将在香港科学园举行以「智能运输系统及交通管理」为主题的专场。

### 搭建平台 成果丰硕

黄敬文表示，大部分初创企业及中小企对政府部门的运作及服务需要认识不多，以至未能有效推广其创新产品及技术。此外，因为这些公司普遍缺乏支持公众服务的经验，政府部门也未能认识它们的产品及能力。创新实验室提供了一个崭新的协作平台，作为双方的桥梁，帮助业界更深入了解部门的需求，开发能切合部门需要的解决方案。透过概念验证，部门也可更清楚了解方案能否有效应用于实际操作中，从而为业界创造更多商机。

创新实验室会在网页上列出不同部门的服务需求，征集业界的技术方案及产品建议，然后挑选合适的方案进行测试和验证。除此之外，实验室会展示一些已成功验证或正进行测试的方案，启发其他部门采

用。

目前创新实验室展示的项目，包括发展局利用智能传感技术（Smart Sensing Technology）及地理信息服务（Geographic Information Services），在市内树木上安装的传感器收集数据进行分析以及监测树木的稳定性；政府资讯科技总监办公室开发城市仪表盘，运用互动的图表和地理信息地图显示与民生相关的实时数据，例如交通、天气和空气质素等；建筑署及地政总署亦正积极探讨结合建筑信息模拟技术、融合实境技术、地理资讯系统及三维地图，协助进行建筑工地设计和城市规划等工作。

在众多项目中，数码个人身份 eID 亦很具代表性。项目让市民能以单一的数码身分和认证，进行政府和商业的网上交易，包括电子政府服务。特区政府预计于 2020 年年中，免费为所有香港居民提供数码个人身份 eID，其时会有 26 项电子政府服务采用 eID，包括申请居者有其屋、或使用「税务易」、续期驾驶执照、登记外游提示，以及求职人士登记等。在 2021 年年中，将有超过 110 项电子政务会采用 eID，而各部门合共约 3000 款的表格可用电子方式递交，令市民可以更便捷地使用电子政府服务。

黄敬文指出，特区政府还将致力推动大数据分析、人工智能等崭新科技在政府内应用，提升公共服务的质素。其中「大数据分析平台」将于 2020 年第三季投入服务，让政府各部门利用大数据分析，支持其决策和提供服务。「香港政府一站通」网站预计于本年年底推出聊天

机械人功能，方便市民搜寻和使用电子政府服务。相关部门也正筹备采用「转数快」和共享二维码，便利市民缴交税款、差饷及水费，预计2019年年底推出服务。