

打造供需平台 推動香港智慧城市發展

——香港特區政府創新實驗室提升公共服務質素

今年5月30日，香港的智慧政府創新實驗室正式啟動，以「聯繫、啟發、共創」為目標，打造供需平台，將政府部門的服務需求與業界的優質解決方案聯繫起來，協助政府部門運用創新科技改善城市管理，為市民提供更優質的公共服務。

特區政府積極建構香港為「智慧城市」，2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》(《藍圖》)提出涵蓋智慧出行、智慧生活、智慧環境、智慧市民、智慧政府及智慧經濟六個主要範疇的多項智慧城市措施，並成立由行政長官主持的創新及科技督導委員會，定期檢視《藍圖》的措施。香港創新及科技局在2018-19年度已設立專職的「智慧城市辦公室」，協調政府各部門，並跟進項目的進度和成效，而成立創新實驗室是推動「智慧政府」發展的重要一環。

香港特區政府助理政府資訊科技總監黃敬文表示，實驗室的設立對香港建設「智慧政府」具有里程碑意義。儘管創新實驗室剛剛起步，但在民生、基建、城市管理等多個方面正積極為不同項目「穿針引線」，隨著他們的實現，人們的生活將悄然改變。

黃敬文說：「創新實驗室擔當促成者的角色，因應不同部門的服務需求，徵集業界的解決方案，再進行配對及概念驗證，協助部門瞭

解有關方案帶來的機遇，從而制定創新措施改善服務。此外，創新實驗室也會向業界提供意見，協助他們因應用家的需求去進一步優化技術和產品，提供更切合部門需要的解決方案。」

除了提供供需平台，創新實驗室還積極提供對話平台，今年6月，創新實驗室與數碼港及香港科學園合作籌辦技術論壇，以「智慧城市基礎設施」為主題，一方面幫助政府部門掌握最新的解決方案和產品趨勢，亦協助業界瞭解部門的業務需求。為向初創企業和中小企提供更多參與競投政府項目的資訊，技術論壇會每季以不同主題舉行一次，今年9月將在香港科學園舉行以「智能運輸系統及交通管理」為主題的專場。

搭建平台 成果豐碩

黃敬文表示，大部分初創企業及中小企對政府部門的運作及服務需要認識不多，以至未能有效推廣其創新產品及技術。此外，因為這些公司普遍缺乏支持公眾服務的經驗，政府部門也未能認識它們的產品及能力。創新實驗室提供了一個嶄新的協作平台，作為雙方的橋樑，幫助業界更深入瞭解部門的需求，開發能切合部門需要的解決方案。透過概念驗證，部門也可更清楚瞭解方案能否有效應用於實際操作中，從而為業界創造更多商機。

創新實驗室會在網頁上列出不同部門的服務需求，徵集業界的技術方案及產品建議，然後挑選合適的方案進行測試和驗證。除此之外，實驗室會展示一些已成功驗證或正進行測試的方案，啟發其他部門採

用。

目前創新實驗室展示的項目，包括發展局利用智能傳感技術（Smart Sensing Technology）及地理信息服務（Geographic Information Services），在市內樹木上安裝的傳感器收集數據進行分析以及監測樹木的穩定性；政府資訊科技總監辦公室開發城市儀錶板，運用互動的圖表和地理信息地圖顯示與民生相關的實時數據，例如交通、天氣和空氣質素等；建築署及地政總署亦正積極探討結合建築信息模擬技術、融合實境技術、地理資訊系統及三維地圖，協助進行建築工地設計和城市規劃等工作。

在眾多項目中，數碼個人身份 eID 亦很具代表性。項目讓市民能以單一的數碼身分和認證，進行政府和商業的網上交易，包括電子政府服務。特區政府預計於 2020 年年中，免費為所有香港居民提供數碼個人身份 eID，其時會有 26 項電子政府服務採用 eID，包括申請居者有其屋、或使用「稅務易」、續期駕駛執照、登記外遊提示，以及求職人士登記等。在 2021 年年中，將有超過 110 項電子政務會採用 eID，而各部門合共約 3000 款的表格可用電子方式遞交，令市民可以更便捷地使用電子政府服務。

黃敬文指出，特區政府還將致力推動大數據分析、人工智能等嶄新科技在政府內應用，提升公共服務的質素。其中「大數據分析平台」將於 2020 年第三季投入服務，讓政府各部門利用大數據分析，支持其決策和提供服務。「香港政府一站通」網站預計于本年年底推出聊天

機械人功能，方便市民搜尋和使用電子政府服務。相關部門也正籌備採用「轉數快」和共享二維碼，便利市民繳交稅款、差餉及水費，預計2019年年底推出服務。