

社区长者从新式服务中感受“美善生命”

康龄大学毕业典礼

个案辅导

文/图 羊城晚报记者 何裕华

有一种生命的感动，来自合作无间的穗港两地社工。12月19日，广州荔湾区逢源街道办事处与香港邻舍辅导会在广州举行了主题为“穗港浓情十六载美善生命放耀彩”志庆活动。活动当天，合作双方的领导嘉宾、广州社工代表、文昌邻舍康龄社区服务中心、逢源邻舍展能中心和逢源邻舍长者日间护理中心近200名会员参与其中。记者在现场看到，与会的长者和残障人士在寒风中，不仅通过歌舞和情景剧展示出自己的风采，更有132名逢源邻舍康龄社区大学的长者毕业生穿戴学士袍帽在现场接受第三届毕业典礼的证书颁授。温馨欢乐的场面，让每个人心底都生出一丝暖意。

理念差异

合作十六年，从磨合到硕果累累

据悉，位于广州西关老城区的逢源街人多地少，弱势群体相对集中，因应社区居民的需要，街道的社会服务从上世纪九十年代末便开始引进香港的先进服务理念和手法，促成了香港邻舍辅导会与逢源街道办事处合作，不经意间，彼此的合作已经走过了16个年头。

邻舍辅导会副主席戴健文告诉记者，创立于 1968 年的邻舍辅导会，早在 1991 年就开始与内地社会服务有初步接触，当时邻舍辅导会在香港的辅助范围已经相当全面，而且以长者服务和展能服务见长，因此也希望更多到内地进行交流和沟通。

“1997 年香港回归，当时，我们来广州踩了几个点，考察这里的街道办事处老人中心和社会服务，最后选中荔湾逢源街，主要因为这里的长者群体相对集中，而且，当时这里的建筑物很有西关风情特色，还是趟栊门的，这吸引了我们。”戴健文说，上世纪九十年代末，广州的社会服务还属于刚起步阶段，很多老人服务点跟一般活动中心没差别，就是提供一个活动的场所，或办一些简单的活动。“我们香港社工在社区和这里的工作人员沟通，发现大家的理念习惯都很不一样，香港专业社工花了很多心思来传授经验”。

戴健文认为，服务者和接受服务者的概念不同，是其中最大的理念差异之一。“当时，内地的街道工作人员认为自己是提供服务一方，老人家是被服务一方，这没有错，但在我们看来，还有一点，接受服务者同样可以协助社工作为一名服务提供者。”

记者在周年庆活动现场看到，不少弱能人士和长者都在现场为嘉宾和其他会员、街坊提供热饮和简餐服务，而在每一个递上茶水的人脸上，都能看到真诚的笑容。

据了解，除了 1998 年创办了文昌邻舍康龄社区服务中心外，邻舍辅导会与广州市逢源街道办事处还分别于 2003 年、2008 年和 2010 年创办逢源邻舍展能中心、逢源邻舍康龄社区大学和逢源邻舍长者日间护理中心，为广州的长者、智障人士、精神病康复者和社会人士提供多元化社会工作专业服务。

2013 年 11 月，逢源邻舍展能中心获广州市义务工作者联合会颁发“社区义工推动奖”；同年 12 月，四间服务单位共同获得国家民政部颁发的“全国社会工作服务示范单位”，逢源邻舍长者日间护理中心获得中国社会福利基金会社区发展基金会管理委员会颁发的“全国社区服务优秀专案奖”，逢源邻舍展能中心获广州市义务工作者联合会分别授予“最给力发展义工团体”及“最具义工精神团体”的称号；至今，各中心及邻舍辅导会获得了全国、省、市和区等 41 个奖项，见证着逢源地区 16 年的成果。

深耕社区

推系列计划，缔造长者幸福感觉

逢源街道办事处负责人表示，过去三年，邻舍辅导会与街道的社会服务合作主要以“幸福”为年度主题，分别推出“幸福社区”、“幸福家庭”和“幸福人生”系列计划。

“幸福社区”体现在人的生活满意感，居住在宜居的社区就有幸

福感觉，因此，完善社区建设和倡议环保是幸福源泉之一，邻舍辅导会用“增能理论”和“资源动员理论”作介入，用“传递环保资讯、讨论及了解环保知识、体现环保生活及分享经验、形成信念及养成习惯、集结力量共建宜居环境”五个层次及配合多种活动，缔造幸福感觉；提升居民的能力感，集结力量改善现状，共建宜居的社区、幸福的环境。

而“幸福家庭”则是就生活质素不断提升的居民出现更高层次心理需要而言的，邻舍辅导会以“五层需要理论”和更多活动去推动居民健康地投入家庭生活，在家中扮演恰当角色，爱惜家人，体验快乐感觉，踏上幸福家庭人生路。

“幸福人生”则运用《书经洪范篇》中国传统“五福”的理念，即长寿（身体健康，益寿延年）、富贵（精神富足，知足常乐）、康宁（乐观正向，身心安宁）、好德（生性仁善，宽厚宁静）和善终（不带遗憾，安详离世），结合服务使用者的需要，融入社会工作元素，把“五福”以个案、小组及社区工作的手法，通过系列活动向大家推广。

邻舍辅导会副主席戴健文坦言，“幸福”是具有内地特色的社会服务指标，但过去三年的“幸福”主题让香港社工也明白到营造幸福的意义，并在香港同时开展了有关幸福主题的社工服务，“我们不仅

带经验来内地，也从内地吸收养分，提升香港的服务，这就是两地交流越来越突出的表征”。

记者了解到，正是从去年“幸福”主题中的“善终”理念里，延伸出今年服务的“善美生命”主题，在个案方面着重临终关怀服务，让长者不带遗憾地离开。“记得三年前，有位孤寡老人因病住院，中心协助他处理种种事情，最后他还是带着很多的遗憾离开人世……这让我开始思考生命的问题，我们很少为死亡做准备，回顾十几年的工作经历，很多长者的离世都没有预备的，说来就来，说走就走，最常听到家属的一句话是：什么都没有交代，如果能说一句就好了。如果做好准备就不会有遗憾，生命将变得更具意义，更为圆满，于是，我就有了进行有关生死教育的‘美善生命计划’想法，和督导杜姑娘沟通后，她肯定了这个想法，还介绍了香港的做法和经验。”文昌邻舍康龄社区服务中心主任黄郁雯向记者说出了“美善生命计划”的缘起。

在邻舍辅导会的专业督导推介下，文昌邻舍康龄社区服务中心社工参加了香港大学健康行为教育中心举办的课程。“我眼界大开，慢慢地放松下来，对死亡了解多了，态度也变得开放，思想境界也提高了，现在我会想得更远、更深。当你看事情较透彻的时候，你处理问题的水准会随之提高，工作和生活变得更轻松自如。”黄郁雯说。

黄郁雯称，香港杜姑娘在督导时告诉他们，除了个案和小组工作

外，大家还要注重整体气氛的培育，应扩大范围做社区教育工作，让大家都知道和习惯这个话题，然后在小组工作中较深入地与长者分享，且在个案工作中解决案主的个别问题。社工应透过个案、小组及社区教育工作的专业手法，为服务使用者开创新服务，带给人正面的动力，使生命变得美善。

微对话

邻舍辅导会副总干事杜敏：

社工服务，

内地起步慢

但发展很快

羊城晚报：我知道您是 1994 年第一批来内地工作的社工督导，当时遇到过怎样的困难？

邻舍辅导会副总干事杜敏：当时内地的社工服务还没发展起来，很多内地同事不懂得社会工作是什么，所以就要先由社会工作的价值观开始教。作为社工，首先我们要承认每个人都是平等的，我们可以不认同服务对象的观点和处事方法，但我们接纳每一个服务对象，并愿意为他们提供服务。此外就是把社工专业的个案、小组和社区工作三个手法和内容教给每个人。

羊城晚报：当时的老人家有没有抗拒这些新式服务？

杜敏：其实，老人家对社工的接受程度比大家想象的好好多。记得中心开张当天，我们一起吃大烧猪，玩戳气球，街道的老人家都出来看热闹了，而且从中感染到愉快的气氛，每个人脸上都露出了笑意。做社工服务不是教书式地告诉老人家要做什么不做什么，我们是用人感染人，用人改变人。在这个互动过程中，促进彼此的关爱。

羊城晚报：作为一名有着 20 多年丰富经验的社工，您到社工工作起步较晚的内地工作感受如何？

杜敏：内地起步是慢一点，但发展很快，政府很重视。我自己回来工作是超级开心的。让自己的社会工作理想在广州开出花朵，看着这里的同事很用心地学习我教的理论和手法，见到他们逐步提升，是彼此都很有成就感的事情。而且，在广州总是充满着浓浓的人情味，我不是经常回来，但我每次回来都会与他们拥抱和问候，也会喝到大家煲的汤水，那个画面是很美好很真实的，让人很温暖。